|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC11 – Estornar Pagamento** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Caixa |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há |
| Resumo | Este UC tem como finalidade realizar o estorno do pagamento referente ao pedido solicitado pelo cliente |
| Pré-condições | Ter o número do pedido |
| Pós-condições | Geração do comprovante de estorno |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Informar o número do documento | 1. Buscar se existe alguma solicitação de estorno |
|  | 1. Apresentar os dados da solicitação |
| 1. Verificar se está correto os dados | 1. Realizar o estorno |
|  | 1. Gerar um comprovante com o valor e dados informados pelo cliente. |
|  | 1. Anexar o comprovante ao pedido e atualizar o status do pedido para cancelado |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Não há | |
| **Regras de Negócio** | |
| Não há | |
| **Ponto de Extensão** | |
| Não há | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há | Não há |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Não há | Não há |
| **Observações** | |
| Não há | |